

INTEGRITETSPOLICY

Nya dataskyddsförordningen GDPR-lagen ersätter PUL (personuppgiftslagen). För dig betyder det ökad säkerhet och trygghet när det gäller hanteringen av dina personuppgifter.

För att kunna genomföra behandlingar/uppdrag/samarbete med dig behöver vi hantera dina personuppgifter. När du får kontakt med en behandlare hos oss innebär det att du godkänner att vi hanterar dina personuppgifter för att kunna fullfölja vårt uppdrag mot dig samt mot Region Skåne om du kommer till oss via en remiss från din läkare. Detta gäller även om du kommer till oss som privatperson.

Vår policy och rutiner har följande syfte:

- Att tydliggöra ansvaret för att skydda den enskilda personens rättigheter och integritet.
- Att tydliggöra vilka uppgifter vi samlar in och hur vi hanterar dem.

För dig som kommer till oss genom en remiss från din läkare

Vi hanterar dina uppgifter för att kunna registrera din remiss och dina besök hos oss i Region Skånes registreringsystem, Pasis. Vi för även journal, ibland digitalt i godkänt, skyddat journaldatasystem. I din journal finns ditt personnummer, din remiss, din adress och en kort beskrivning av vad som pågår i behandlingen samt eventuella åtgärder. Vi har en skyldighet att föra journal enligt patientjournalagen. Journalen förvaras i brandskyddat kassaskåp och makuleras efter viss tid enligt gällande patientjournalagen. Journalen kan skickas till din läkare efter ditt godkännande.

Remissen skickas från din läkare på en vårdcentral. Vi måste även skicka remissvar till din läkare i början, i mitten och i slutet av behandlingen. Denna ger en kort beskrivning av hur behandlingen har löpt och eventuella rekommendationer till din läkare gällande vidarebehandling eller åtgärd.

För dig som kommer till oss utan remiss, helt privat eller genom försäkringbolag

Vi hanterar dina personuppgifter hos oss för att kunna registrera att du är aktuell för samtal eller behandling hos oss. I början har kanske våra administratörer kontakt med dig via telefon eller email för att besvara dina frågor. Din terapeut eller coach får dina uppgifter för att kontakta dig för att boka tid, hen för journal/korta anteckningar. Efter avslutad behandling förvarar vi din journal i brandsäkert skåp och följer då patientjournalagen. Om det gäller coaching eller andra typer av samtal där patientjournalagen inte gäller makuleras anteckningarna efter avslutad behandling. Om du träffar en coach hos oss raderar vi dina uppgifter efter avslutad kontakt.

Dina rättigheter

Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter registrerade hos oss och att få dem raderade efter önskemål och behov. Patientjournalagen gäller hos oss. Du har rätt att begära ut din journal. Du har rätt att be oss att makulera övriga uppgifter enligt önskemål. Efter avslutad behandling arkiverar vi din journal i brandsäkert kassaskåp. Vi följer lagen om patientjournal. Efter avslutad kontakt raderar övrigt material, såsom mail. Kontakta Region Skåne om du önskar ta bort dina uppgifter från deras registreringsystem. Dessa uppgifter handlar om dina vårdkontakter, dvs samtalsdatum mm. Inga journalanteckningar förvaras här.

Wise Living

- för ett lättare liv -

Vårt ansvar

De konsulter, terapeuter och coacher som arbetar hos oss i våra avtal har samma ansvar som Wise Living för att hantera dina personuppgifter enligt GDPR-lagen samt våra riktlinjer och policy angående hantering av personuppgifter.

Kontakta oss gärna om du har någon fråga eller önskar mer information om vår policy avseende hantering av personuppgifter och/eller om du önskar att vi raderar dina personuppgifter som är registrerade hos oss.

Lund 2018-05-14

Verksamhetschef/Personuppgiftsansvarig Wise Living

Martina Johansson

Tel: 0734-428277